

## INFORMATION ZUR UMSETZUNG DER EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

Am 25. Mai 2018 ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft getreten. Dies ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit vereinheitlicht werden. Dadurch soll einerseits der Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union insgesamt sichergestellt andererseits der freie Datenverkehr innerhalb der Europäischen Union gewährleistet werden.

Die Wahrung des persönlichen Datenschutzes sowie der Privatsphäre unserer Kunden ist bei der Versicherungsdienst Keller GmbH seit jeher sehr wichtig. Wir sind stets bemüht, das Vertrauen der Versicherten zu gewährleisten und unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen.

Wir kommen nunmehr unserer Verpflichtung nach der DSGVO nach, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten, speichern und welche Rechte Ihnen bezüglich dieser Daten zustehen.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind etwa Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Beruf, Familienstand, Telekommunikationsdaten oder die Bankverbindung. Falls dies –etwa zwecks Anbahnung oder Vermittlung einer Personenversicherung (z.B. einer privaten Krankenversicherung)- notwendig ist, werden auch Angaben zum Gesundheitszustand erhoben.

Warum fragen wir diese ab?

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anliegen, der Anbahnung, Vermittlung und Erfüllung von Verträgen erhoben, im Geschäftsverwaltungssystem sowie in Papier-Akten gespeichert.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist notwendige Voraussetzung für eine ordnungsgemäße und gesetzeskonforme Geschäftsbeziehung.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Beteiligte –z.B. Versicherungsunternehmen- oder Dritte erfolgt nur, soweit es rechtlich zulässig ist und soweit Sie hierin eingewilligt haben.

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies nach den gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

Sie können bei Ihren personenbezogenen Daten jederzeit kostenfrei verlangen:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, ihre Herkunft und etwaige Empfänger (-kategorien) sowie den Zweck ihrer Speicherung
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO) falsch gespeicherter Daten
- Sperrung (Art. 18 DSGVO) strittiger oder nicht mehr benötigter, aber aufbewahrungspflichtiger Daten
- Löschung (Art. 17 DSGVO) nicht mehr aufbewahrungspflichtiger Daten

Darüber hinaus stehen Ihnen ferner die Rechte aus Art. 20 DSGVO oder Art. 77 DSGVO zu.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der

Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchs- oder Widerrufsrecht Gebrauch machen, so genügt eine E-Mail an die Adresse [heide@vdkeller.de](mailto:heide@vdkeller.de).

Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei uns können Sie direkt an uns richten.

Versicherungsdienst Keller GmbH

Böheimstr. 81

70199 Stuttgart

Tel.: 0711 6 40 10 71

Fax: 0711 6 40 10 73

E-Mail: [heide@vdkeller.de](mailto:heide@vdkeller.de)